

# De cliëntenraad



kennemerhart  
AANDACHT VOOR OUDER WORDEN

## Wat is de cliëntenraad?

De cliëntenraad is een medezeggenschapsorgaan voor alle cliënten/bewoners van Kennemerhart. De raad vertegenwoordigt hen en behartigt hun gemeenschappelijke belangen. De samenstelling, rechten en het functioneren van de cliëntenraad zijn in de wet geregeld via de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De cliëntenraad is onafhankelijk en houdt nauw contact met de cliënten/bewoners om te weten wat er bij hen speelt.

Iedere locatie van Kennemerhart heeft een eigen

cliëntenraad, die bestaat uit cliënten, hun verwanten/naasten, ervaringsdeskundigen of vrijwilligers die zich willen inzetten voor de cliënten/bewoners van Kennemerhart. Ook is er een cliëntenraad voor thuiswonende cliënten, de cliëntenraad extramurale zorg. Alle raden zijn vertegenwoordigd in de centrale cliëntenraad (CCR).



'Kennemerhart probeert altijd in dialoog te blijven met de cliënt. De cliëntenraad helpt hierbij.'

## Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad vergadert een aantal maal per jaar, zowel onderling als met het management van de locatie of van de extramurale zorg. In die vergaderingen worden het gevoerde beleid en wijzigingen besproken, nieuwe voorstellen gedaan en ideeën geopperd. Kennemerhart is verplicht de cliëntenraad om advies of instemming te vragen over belangrijke beslissingen die cliënten aangaan.

Ook doet de cliëntenraad praktische voorstellen om de zorg aan de cliënten te verbeteren. De cliëntenraad adviseert uitsluitend over zaken die meerdere cliënten aangaan. Het gaat dus niet om individuele klachten of wensen. De cliëntenraad heeft een belangrijke rol in de communicatie tussen cliënten, hun naasten en de directie.

## Uw mening geven?

Wij nodigen u uit om mee te denken over het beleid van Kennemerhart en de uitvoering hiervan. Misschien is er een onderwerp dat u graag onder de aandacht wilt brengen? Bijvoorbeeld op het gebied van voeding in de woonzorglocaties, veiligheid of ontspanning?

U kunt in dat geval contact opnemen met de cliëntenraad van uw locatie of via [secretariaatkdz@kennemerhart.nl](mailto:secretariaatkdz@kennemerhart.nl) voor de cliëntenraad extramurale zorg.

## Zelf in de cliëntenraad?

Wilt u graag een bijdrage leveren aan het in stand houden of verbeteren van de kwaliteit van zorg bij Kennemerhart? Dan is lid worden van de cliëntenraad wellicht iets voor u. Het kost u ongeveer tussen de twee uur en twee dagdelen per maand. Het betreft vrijwilligerswerk waarbij de reiskosten worden vergoed.



'De cliëntenraad is regelmatig op zoek naar nieuwe leden. Als cliëntenraadslid komt u op voor de belangen van de cliënten van Kennemerhart'

Wat maakt het waardevol om lid van de cliëntenraad te zijn?

- Anderen ontmoeten en samenwerken
- Maatschappelijk en sociaal betrokken bezig zijn
- Scherp en actief blijven
- Kennis en vaardigheden inzetten en vergroten
- Zinvol werk doen dat ook bijdraagt aan de persoonlijke ontwikkeling

U kunt uw belangstelling als lid van de cliëntenraad kenbaar maken via de receptie van uw woonzorglocatie of via [secretariaatkdz@kennemerhart.nl](mailto:secretariaatkdz@kennemerhart.nl) voor de cliëntenraad extramurale zorg. De contactgegevens vindt u ook op onze website.

## Centrale cliëntenraad (CCR)

Elke lokale cliëntenraad en de cliëntenraad extramurale zorg heeft een afgevaardigde in de centrale cliëntenraad (CCR). De CCR overlegt met de Raad van Bestuur over beleidszaken die de cliënten van alle locaties en de thuiswonende cliënten raken. Zoals bijvoorbeeld het kwaliteitsjaarplan en de voortgaande rapportages hierover. De leden van de CCR bespreken de onderwerpen in hun (lokale) cliëntenraad.



'De directie legt vrijwel nooit een advies van de cliëntenraad naast zich neer.'

## LOC Waardevolle zorg

De CCR en enkele cliëntenraden zijn aangesloten bij LOC Waardevolle zorg. Deze organisatie behartigt de belangen van cliëntenraden in zorginstellingen. Wilt u meer weten over cliëntenraden in het algemeen en hun rechten en plichten, kijk dan op [www.loc.nl](http://www.loc.nl).

Kennemerhart biedt zorg aan mensen die ouder worden en ouder zijn. In de thuissituatie, in dag- of ontmoetingscentra, in één van de woonzorgcentra of via ons behandelcentrum. Hoe wij werken en wat wij belangrijk vinden komt terug in onze kernwaarden; **SAMEN** is waar het om draait. **Samen** zorgen, **Aandacht** geven, **Mogelijkheden** benutten, **Eigen** regie respecteren, **Naasten** betrekken. Op onze website leest u meer over de visie en missie van Kennemerhart



kennemerhart

AANDACHT VOOR OUDER WORDEN

### **Kennemerhart**

Diakenhuisweg 41

2033 AP Haarlem

Telefoon: 023 5 214 214

e-mail: [info@kennemerhart.nl](mailto:info@kennemerhart.nl)